

# Conditions générales de vente (CGV)

## 1. Champs d'application et modification des CGV

Les CGV régissent la relation contractuelle - et font partie intégrante du contrat - entre Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl, d'une part, et le Client, d'autre part.

En passant commande via le Site [monrestopass.ch](http://monrestopass.ch), le Client reconnaît avoir lu, compris et accepté, sans aucune réserve, les CGV. En cas de désaccord avec les CGV, le Client s'abstient de passer commande.

Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl se réserve le droit de modifier les CGV, en tout temps et sans préavis, en publiant une nouvelle version des CGV sur le Site (qui annule et remplace la version existante). Toute commande passée après la publication par Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl d'une nouvelle version des CGV vaut acceptation de cette nouvelle version.

## 2. Validité de l'Offre

Cette offre exceptionnelle a été lancée la première fois le 15 juin 2017. Cette édition est valable dès 15 juin 2018. L'achat de l'abonnement s'effectue au prix de 270 CHF jusqu'au 09 mai 2018, 18h00. Du 10 mai au 15 juin 2018, le prix est de 370 CHF, et passé cette date il peut être acheté librement au tarif de 450 CHF.

## 3. Conditions d'utilisations de l'abonnement

### Abonnement personnel

Cette carte "Privège DP" est personnelle et intransmissible. Elle est valable pour 1 personne et se présentera sous la même forme qu'une carte de crédit (carte plastique), nominative. En tant que personne on sous-entend une personne physique et non pas morale. Une entreprise doit acheter autant d'abonnements que de personnes pour lesquelles elle veut en faire bénéficier. Cette (ou ces) carte vous sera remise en main propre lors de votre première visite.

### Contrepartie

L'abonnement donne droit à un (1) repas par jour, que ce soit le midi ou le soir, en fonction des horaires et jours d'ouvertures du restaurant, sous forme de Menu découlant de la carte égale à l'offre pour les demi-pensionnaires de l'hôtel, qui se compose parfois d'une entrée et d'un plat, d'un plat et d'un dessert, ou les trois, hors boissons.

L'abonnement est valable pour la saison d'été 2018 qui se présente 15 juin 2018 au 12 octobre 2018 inclus. Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis la date de fin en fonction des éléments météorologiques et/ou événements pouvant se présenter.

## Réservation

Les réservations de table seront ouvertes dès le 15 juin 2018. Une réservation est obligatoire en annonçant la possession d'une « Carte Privilège DP », le nom, le nombre de personnes et un numéro de téléphone portable (de préférence) ou fixe. Une arrivée sans réservation peut être refusée.

Une réservation effectuée avec l'abonnement ne donne pas droit à une priorité vis-à-vis des autres réservations ; l'ordre d'arrivée des réservations prime. Elle ne garantit pas non plus la disponibilité d'une table à l'heure souhaitée. En cas de restaurant complet – la notion de complet est réservée au jugement de la direction pour la date indiquée – une autre date et/ou heure est proposée.

## Annulation

Une annulation effectuée le jour même après 18h00 ou un défaut de présence suite à une réservation engendrera une reconsidération par la direction de l'acceptation de l'accès futur à l'établissement. La direction se basera sur le nombre de personnes annulées cumulées par visites annulées. Celui-ci ne doit pas dépasser 10 pour ne pas subir d'éventuelles conséquences. Cette décision reste le libre choix de la direction.

## Identification

Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl se réserve le droit à demander à ce que soit présentée une pièce permettant l'identification de la personne titulaire de l'abonnement, à tout moment et lors de chaque visite. Dans l'impossibilité d'une identification, la réservation et ainsi le droit aux prestations de l'abonnement peut être refusée. Le Client a alors de droit de consommer aux tarifs normaux en vigueur.

## Horaires

Les horaires du restaurant sont visibles sur la page d'accueil du restaurant sous [www.vieuxchaletchampéry.ch](http://www.vieuxchaletchampéry.ch) et seul ceux-ci font foi. Ceux-ci peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. De base, le restaurant est ouvert 6 jours sur 7, midi et soir, de 11h à 14h et de 18h à 22h ce qui concerne la Brasserie l'Annexe. Le Steakhouse est ouvert du jeudi au dimanche, le soir, ainsi que les midi les week-ends, les jours fériés, ainsi que durant la haute saison.

Le restaurant peut être fermé ponctuellement au public pour cause d'un événement spécial ou privé type anniversaire ou mariage.

## Exclusions

Les Menus spéciaux tel que le Menu du 1<sup>er</sup> août, les Menus à Gogo, Le Défi du Vieux-Chalet, La Plancha du Vieux-Chalet, les Buffets et lors d'autres événements spéciaux, l'abonnement ne peut pas être utilisé. Le montant du Menu doit alors être entièrement payé. La carafe d'eau gratuite ne peut pas être commandée.

## Perte de la carte

Lors de la perte de la carte souhaitée être remplacée, des frais de dossier de 35 CHF seront perçus.

## Décès, maladie

En cas de décès ou maladie ne permettant pas, ou plus, de rendre visite à l'établissement, aucune annulation et remboursement n'est recevable.

## Refus d'accès

La direction se laisse de droit de refuser l'accès à l'établissement, en tout temps si la direction juge le comportement du client inapproprié lors d'une réservation ou lors de sa présence au sein de l'établissement, surtout pour motif de non-respect des présentes CGV, de non-respect du personnel, d'état d'ébriété, de dégradation de tout ou partie des lieux, matériaux ou infrastructures de l'établissement appartenant à Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl ou sa société sœur Hôtel Beau-Séjour SA sans avoir à en indiquer les motifs au Client, et ce avec effet immédiat en présence du client et ensuite par courrier.

## 4. Informations mentionnées sur le Site

Bien que Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl s'efforce d'informer ses Clients de la manière la plus complète et fidèle possible, les informations contenues dans les bulles informatives, ainsi que l'état des stocks mentionnés sur le site sont non contractuels et sont fournis à titre indicatif uniquement. Ils ne constituent en rien une offre de la part de Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl (qui n'en garantit pas l'exactitude) et ne sauraient en aucun cas être qualifiés de garanties.

## 5. Commande

Le Client est seul responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit lors de sa commande sur le Site. Le cas échéant, le Client devra communiquer à Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl toute modification des données qu'il a fournies, ceci en contactant immédiatement la société.

Le Client doit indiquer une adresse valable de messagerie électronique sur laquelle seront envoyées toutes communications relatives à la commande. Il appartient au Client de maintenir cette adresse en vigueur et de prendre connaissance des courriels envoyés par Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl. Le Client veillera également à configurer - et vérifier régulièrement - sa boîte « courriers indésirables » afin de s'assurer qu'aucun courriel de la part de Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl n'y figure. Toute communication faite au Client par courriel sera considérée comme reçue par ce dernier à la date et à l'heure effective de réception, mais au plus tard 24 heures après son envoi par Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl.

## 6. Processus de commande

Seuls les Clients qui sont majeurs, capables de discernement et qui ne sont pas sous curatelle peuvent passer commande via le Site.

Pour passer commande, le Client doit suivre la procédure disponible sur le Site.

En passant commande, le Client se lie et déclare formuler à l'encontre de Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl une offre ferme et définitive d'acheter, ceci aux conditions indiquées sur le Site qui comprend ces CGV. La vente est acceptée à compter du moment où Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl envoie la Confirmation de Commande au Client. Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl se réserve le droit de refuser une offre à sa libre et entière discrétion, sans être tenue d'en indiquer les motifs.

Les données enregistrées par Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl constituent une preuve irréfutable des commandes. Les données enregistrées par le système de paiement constituent une preuve irréfutable des transactions financières.

## 7. Prix

Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl a proposé son offre au prix de 270 CHF jusqu'au 09 mai, puis 370 CHF jusqu'au 15 juin 2018, 450 CHF ensuite et se réserve le droit de modifier ce prix à tout moment. Seul fait foi le prix indiqué dans la Confirmation de Commande.

Le prix indiqué inclue la TVA et n'est valable que sur les territoires de la Suisse et de la Principauté de Liechtenstein.

## 8. Paiement

Les modes de paiement acceptés par Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl sont exclusivement ceux indiqués sur le Site.

Toute offre de commande est subordonnée au paiement préalable de la totalité du montant de la commande. Si Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl refuse l'offre, le montant payé par le Client lui est remboursé (sans intérêt). Les paiements sont effectués au moyen des serveurs mis à disposition et sécurisés par les instituts financiers partenaires de Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl, de sorte qu'aucune information financière concernant le Client ne transite via nos serveurs.

Le risque d'un dysfonctionnement du système de paiement est supporté par le Client, à l'entière décharge de la société Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl

## 9. Livraison

Lorsque l'offre est valable, l'abonnement proposé se présentant sous forme de carte plastique sera remise en main propre lors de la première visite au sein de l'établissement « Restaurant Le Vieux-Chalet ».

## 10. Droit de révocation

### a. du Client (après commande)

Après la conclusion du contrat, le Client peut révoquer sa commande en adressant sa requête par courriel à [vieuxchalet@beausejour.ch](mailto:vieuxchalet@beausejour.ch) mentionnant son intention de révoquer sa commande. La requête doit parvenir à Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl dans les 3 Jours qui suivent la commande de l'abonnement.

### b. du Client (après livraison)

Après la livraison, si, et seulement si, l'abonnement n'a pas encore été utilisé, le Client peut révoquer sa commande en adressant sa requête par courriel à [vieuxchalet@beausejour.ch](mailto:vieuxchalet@beausejour.ch) mentionnant son intention de révoquer sa commande accompagnée d'une justification. La requête doit parvenir à Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl dans les 30 Jours qui suivent la livraison de l'abonnement.

### c. de Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl (après commande)

Après la conclusion du contrat, Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl est en droit d'annuler une commande, non encore livrée, en tout temps et sans avoir à en indiquer les motifs au Client.

### d. de Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl (après livraison)

Après la livraison, Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl est en droit de refuser l'accès à l'établissement, en tout temps si la direction juge le comportement du client inapproprié lors d'une réservation ou lors de sa présence au sein de l'établissement, surtout pour motif de non-respect des présentes CGV, de non-respect du personnel, d'état d'ébriété, de dégradation de tout ou partie des lieux, matériaux ou infrastructures de l'établissement appartenant à Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl ou sa société sœur Hôtel Beau-Séjour SA sans avoir à en indiquer les motifs au Client.

## 11. Conséquences d'une révocation

En cas de révocation conforme à l'article 9, le montant payé par le Client lui est remboursé au travers du système de paiement ou par virement bancaire (moins les frais bancaires éventuels) uniquement.

En cas de révocation conforme à l'article 10, le montant payé par le Client lui est remboursé au travers du système de paiement ou par virement bancaire (moins les frais bancaires éventuels) uniquement ou, au libre choix de Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl, au moyen d'un bon.

En cas de révocation conforme à l'article 11, le montant payé par le Client lui est remboursé au travers du service de système de paiement ou par virement bancaire (moins les frais bancaires éventuels) uniquement.

En cas de révocation conforme à l'article 12, le montant payé par le Client ne lui est pas remboursé. Ceux-ci font alors office de couverture des frais de dossier et frais d'annulation.

Dans les 3 premiers cas, le remboursement ou le bon émis intervient pour solde de tous comptes et de toutes prétentions. Le Client ne pourra ainsi en aucun cas réclamer à Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl des dommages et intérêts supplémentaires, ses prétentions se limitant exclusivement à la mise à disposition intégrale du montant payé par le service de système de paiement, virement (moins les frais bancaires éventuels) ou sous forme de bon.

## 12. Procédure de remboursement

En cas d'offre annulée, Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl dispose d'un délai de 10 Jours ouvrables pour envoyer le remboursement le cas échéant.

En cas de demande de révocation, le Client doit obtenir de la direction de Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl, préalablement à tout remboursement de paiement, une confirmation de réception de la révocation. Aucun remboursement ne sera effectué sans qu'une confirmation n'ait été préalablement envoyée par Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl.

Dès réception de la confirmation de révocation, Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl dispose d'un délai de 10 Jours ouvrables pour envoyer le remboursement le cas échéant.

### 13. Coordonnées

Pour contacter Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl, le Client a 3 possibilités :

Par courriel : [vieuxchalet@beausejour.ch](mailto:vieuxchalet@beausejour.ch)

Par courrier postal adressé à: Le Vieux-Chalet Champéry Sàrl, « Révocation », Rue du Village 116, 1874 Champéry

Par télécopie : +41 24 479 58 59

*Mise à jour du 10 avril 2018.*

